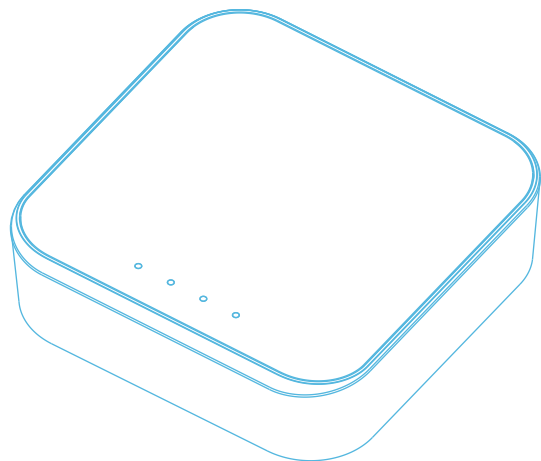


FORA[®]

TeleHealth Gateway

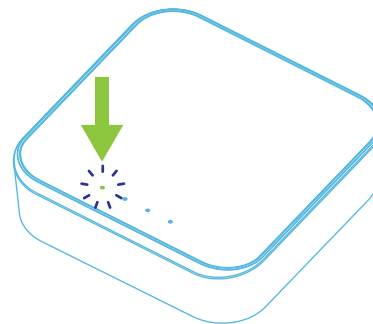


Quick Start Guide

315-9017700-003

SETTING UP THE GATEWAY

- 1 Plug the power adapter included with the unit into the back of the device. Do not use any other adapters with the gateway.
- 2 Plug the power adapter into a wall outlet.
- 3 Press the power switch on the back of the device (I is on, O is off).



- 4 The PWR indicator will turn solid green when ready for use.

CONNECT YOUR FORA DEVICES TO THE GATEWAY

To connect your **FORA** devices to the **FORA TeleHealth Gateway**, please activate Bluetooth function on your **FORA** devices (for individual **FORA** devices, please refer to user manuals for information on Bluetooth activation).

As each measurement is performed, the **FORA** devices will automatically transmit the data to the gateway. And then, the gateway will transmit the data to the telehealth system.

NOTE:

Transmission time may vary depending on the 4G LTE network condition.

LED INDICATORS

LED Indicators	Gateway Status	Description
	Ready for use / Standby	After turning on the gateway, a green PWR indicates that the gateway is ready.
	Connected to the FORA device	MTR will be on when FORA devices are connected to the gateway.
	Connecting to the TeleHealth server	NET will be on when the gateway is connected to the telehealth server.
	Data transmission in progress	NET (orange)/MTR (blue) starts flashing when data is being transmitted via 4G LTE network/Bluetooth connection.
	Data transmission completed	NET/MTR stops flashing when data transmission is completed. The FORA device that has completed the transmission will turn off automatically.
	Error	ERR is On with one or multiple beeps. Please refer to TROUBLESHOOTING for more information.

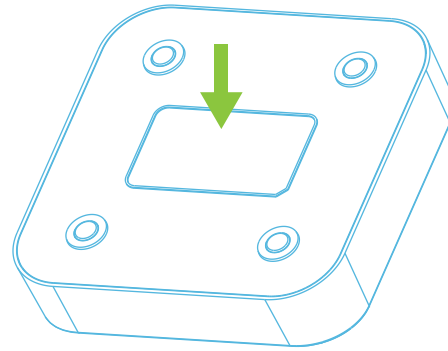


Please scan our QR Code to access more languages.

TROUBLESHOOTING

If you cannot perform a normal transmission and a red ERR LED indicator is on, or the gateway emits long beeps, please check if all the installations are correct.

Error Status	Possible Cause	Solution
No LED indicator works	No power supply to the gateway	<ul style="list-style-type: none"> Check if PWR is on. Check if the gateway power switch is on. Check if the power supply is securely plug-in the power outlet and the gateway power adapter port.
Red ERR indicator with a long beep	Bluetooth transmission problem	Check if meter is too far away from gateway or turned off accidentally during the transmission.
Red ERR indicator with two long beeps	4G LTE network signal is not stable	<ul style="list-style-type: none"> Move the gateway closer to window or other open space. If the problem persists, please contact the place of purchase or call customer service for assistance.
Red ERR indicator with three long beeps.	Meter is not registered.	Please contact the place of purchase or call customer service for assistance.
Red ERR indicator with four long beeps	Hardware error	Please contact the place of purchase or call customer service for assistance.



Before contacting customer service, please write down the serial numbers of the gateway and the meter devices. The serial numbers are found on the back label of the gateway and the meter. Customer service will need the serial numbers to identify the issue.

SPECIFICATIONS

Model No.	TD-9017G
Bluetooth communication	V4.0, encrypted with AES128 with LTK (Long term Key)
Bluetooth connection	Auto-Pairing
Bluetooth drivers	Bluetooth drivers for all FORA BT devices preinstalled
Uploading data port	4G LTE
Certification	CE and FCC
Dimension	128 mm(L) x 131 mm (W) x 32 mm (H)
Weight	155g
SIM slot	Nano SIM
USB slot	Mini USB type B (For setting only)
4G LTE band	LTE : 1900MHz (Band 2) / 1800MHz (Band 3) / AWS (Band 4) / 900MHz (Band 8) / 700MHz (Band 12)
Output power	Class 3 (+23dBm±2dB) for LTE 700, LTE FDD Bd12<MFBI Bd17>, Class 3 (+23dBm±2dB) for LTE 700, LTE FDD Bd28, Class 3 (+23dBm±2dB) for LTE 800, LTE FDD Bd18, Class 3 (+23dBm±2dB) for LTE 800, LTE FDD Bd19, Class 3 (+23dBm±2dB) for LTE 800, LTE FDD Bd20, Class 3 (+23dBm±2dB) for LTE 850, LTE FDD Bd5, Class 3 (+23dBm±2dB) for LTE 900, LTE FDD Bd8, Class 3 (+23dBm±2dB) for LTE AWS, LTE FDD Bd4, Class 3 (+23dBm±2dB) for LTE 1800, LTE FDD Bd3, Class 3 (+23dBm±2dB) for LTE 1900, LTE FDD Bd2, Class 3 (+23dBm±2dB) for LTE 2100, LTE FDD Bd1, Class 3 (+23dBm±2dB) for LTE 2600, LTE FDD Bd7
GSM/GPRS/EDGE Band	Quad band, 850/900/1800/1900 MHz
Power	DC 6V 1A 6W
Operating condition	5 °C to 40 °C (41 °F to 104 °F), 15% ~ 93%
Storage condition	-25 °C to 70 °C (-13 °F to 158 °F) 10% ~ 95% R.H.

TeleHealth Gateway

EU Regulatory Conformance

Hereby, TaiDoc Technology Corp. declares that the radio equipment type Class III is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address and QR Code:
https://www.foracare.ch/wp-content/uploads/2022/05/FORA-Telehealth-Gateway_TD-9017G_CE-Declaration-of-Conformity.pdf



Federal Communications Commission (FCC) Statement

15.105(b)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

15.19

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- 1) this device may not cause harmful interference and
- 2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

15.21

You are cautioned that changes or modifications not expressly approved by the part responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

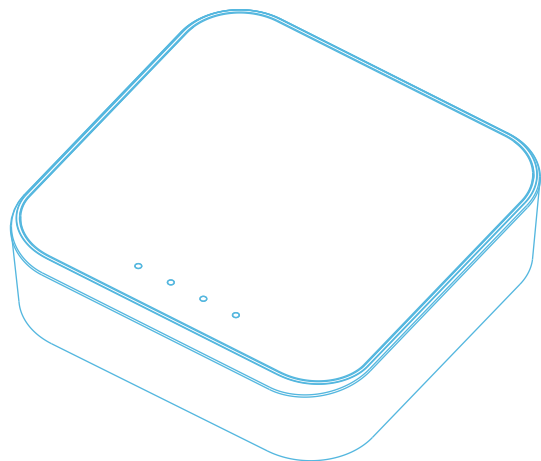
FCC RF Radiation Exposure Statement:

1. This Transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.
2. This equipment complies with FCC RF radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 centimeters between the radiator and your body.

TaiDoc Technology Corporation
 B1-7F, No. 127, Wugong 2nd Rd., Wugu Dist.,
 24888 New Taipei City, Taiwan



FORA[®] TeleHealth Gateway



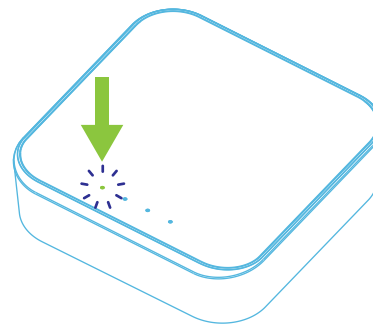
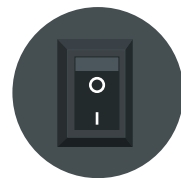
Schnellstart-Anleitung

EINRICHTEN DES GATEWAYS



- 1 Schließen Sie den mitgelieferten Netzadapter an der Rückseite des Geräts an.
- 2 Stecken Sie den Netzadapter in eine Steckdose.

- 3 Drücken Sie den Netzschalter auf der Rückseite des Geräts (I ist an, O ist aus).



- 4 Die PWR-Anzeige leuchtet dauerhaft grün, sobald das Gerät betriebsbereit ist.

VERBINDEN IHRER FORA-GERÄTE MIT DEM GATEWAY

Um Ihre **FORA**-Geräte mit dem **FORA TeleHealth Gateway** zu verbinden, aktivieren Sie bitte die Bluetooth-Funktion auf Ihren **FORA**-Geräten (Informationen zur Bluetooth-Aktivierung der einzelnen **FORA**-Geräte finden Sie in den Bedienungsanleitungen). Die **FORA**-Geräte übertragen bei jeder Messung die Daten automatisch an das Gateway. Anschließend überträgt das Gateway die Daten an das TeleHealth-System.

HINWEIS:

Je nach Zustand des 4G-LTE-Netzes kann die Übertragungszeit variieren.

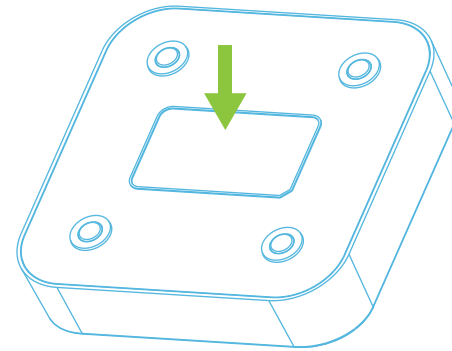
LED-ANZEIGEN

LED-Anzeigen	Gateway-Status	Beschreibung
	Betriebsbereit / Standby	Nach dem Einschalten des Gateways zeigt ein grünes PWR an, dass das Gateway betriebsbereit ist.
	Verbunden mit dem FORA-Gerät	MTR leuchtet, wenn FORA-Geräte mit dem Gateway verbunden sind.
	Verbindung mit dem Telehealth-Server	NET leuchtet, wenn das Gateway mit dem Telehealth-Server verbunden ist.
	Datenübertragung	NET (orange)/MTR (blau) beginnt zu blinken, wenn Daten über eine 4G LTE-Network/Bluetooth-Verbindung übertragen werden.
	Datenübertragung abgeschlossen	NET/MTR hört auf zu blinken, wenn die Datenübertragung abgeschlossen ist. Das FORA Gerät, das die Übertragung abgeschlossen hat, schaltet sich automatisch ab.
	Fehler	ERR meldet sich mit einem oder mehreren Pieptönen. Für zusätzliche Informationen schauen Sie bitte unter FEHLERBEHEBUNG nach.

FEHLERBEHEBUNG

Wenn Sie keine normale Übertragung durchführen können und eine rote ERR-LED-Anzeige aufleuchtet oder das Gateway lange Pieptöne abgibt, überprüfen Sie bitte, ob alle Verbindungen korrekt installiert sind.

Fehlerstatus	Mögliche Ursache	Lösung
Die LED-Anzeige funktioniert nicht	Keine Stromversorgung des Gateways	<ul style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie, ob PWR eingeschaltet ist. Überprüfen Sie, ob der Netzschalter des Gateways eingeschaltet ist. Überprüfen Sie, ob das Netzteil fest in der Steckdose und im Netzadapteranschluss des Gateways eingesteckt ist.
Rote ERR-LED-Anzeige mit einem langen Piepton	Übertragungsproblem mit Bluetooth	Überprüfen Sie, ob das Messgerät zu weit vom Gateway entfernt steht oder sich während der Übertragung versehentlich abgeschaltet hat.
Rote ERR-Anzeige mit zwei langen Pieptönen	Das 4G-LTE-Netzwerk signal ist nicht stabil	<ul style="list-style-type: none"> Stellen Sie das Gateway näher an ein Fenster oder an einen anderen freien Raum. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder rufen Sie den Kundendienst zur Unterstützung an.
Rote ERR-Anzeige mit drei langen Pieptönen.	Das Messgerät ist nicht registriert.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler oder rufen Sie den Kundendienst zur Unterstützung an.
Rote ERR-Anzeige mit vier langen Pieptönen	Hardwarefehler	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler oder rufen Sie den Kundendienst zur Unterstützung an.



Bevor Sie den Kundendienst kontaktieren, notieren Sie bitte die Seriennummern des Gateways und der Messgeräte. Die Seriennummern finden Sie auf einem Etikett auf der Rückseite des Gateways und des Messgeräts. Der Kundendienst benötigt die Seriennummern, um das Problem zu identifizieren.

TECHNISCHE DATEN

Modellnr.	TD-9017G
Bluetooth-Übertragung	V4.0, verschlüsselt mit AES128 mit LTK (Long term Key)
Bluetooth-Verbindung	Automatisches Pairing
Bluetooth-Treiber	Bluetooth-Treiber für alle FORA BT-Geräte vorinstalliert
Output-Schnittstelle	4G LTE
Zertifizierung	CE und FCC
Abmessungen	128 mm(L) x 131 mm (B) x 32 mm (H)
Gewicht	155 g
SIM-Steckplatz	Nano-SIM
USB-Steckplatz	Mini-USB Typ B (nur zur Einstellung)
4G LTE-Band	LTE : 1900MHz (Band 2) / 1800MHz (Band 3) / AWS (Band 4) / 900MHz (Band 8) / 700MHz (Band 12)
GSM/GPRS/EDGE-Band	Vierband, 850/900/1800/1900 MHz
Ausgangsleistung	Klasse 3 (+23dBm±2dB) für LTE 700, LTE FDD Bd12<MFBI Bd17>, Klasse 3 (+23dBm±2dB) für LTE 700, LTE FDD Bd28, Klasse 3 (+23dBm±2dB) für LTE 800, LTE FDD Bd18, Klasse 3 (+23dBm±2dB) für LTE 800, LTE FDD Bd19, Klasse 3 (+23dBm±2dB) für LTE 800, LTE FDD Bd20, Klasse 3 (+23dBm±2dB) für LTE 850, LTE FDD Bd5, Klasse 3 (+23dBm±2dB) für LTE 900, LTE FDD Bd8, Klasse 3 (+23dBm±2dB) für LTE AWS, LTE FDD Bd4, Klasse 3 (+23dBm±2dB) für LTE 1800, LTE FDD Bd3, Klasse 3 (+23dBm±2dB) für LTE 1900, LTE FDD Bd2, Klasse 3 (+23dBm±2dB) für LTE 2100, LTE FDD Bd1, Klasse 3 (+23dBm±2dB) für LTE 2600, LTE FDD Bd7
Stromversorgung	DC 6V 1A 6W
Betriebsbedingungen	-5 °C bis 40 °C (-23 °F bis 104 °F), 10% ~ 90% r.F.
Lagerungsbedingungen	-25 °C bis 70 °C (-13 °F bis 158 °F), 10% ~ 95% r.F.

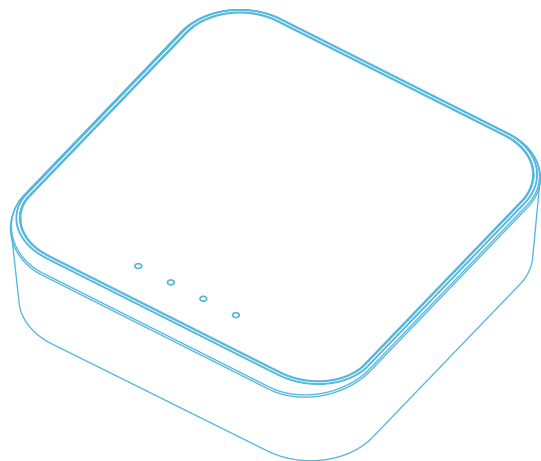
FORA®
TeleHealth Gateway

 **TaiDoc Technology Corporation**
B1-7F, No. 127, Wugong 2nd Rd., Wugu Dist.,
24888 New Taipei City, Taiwan



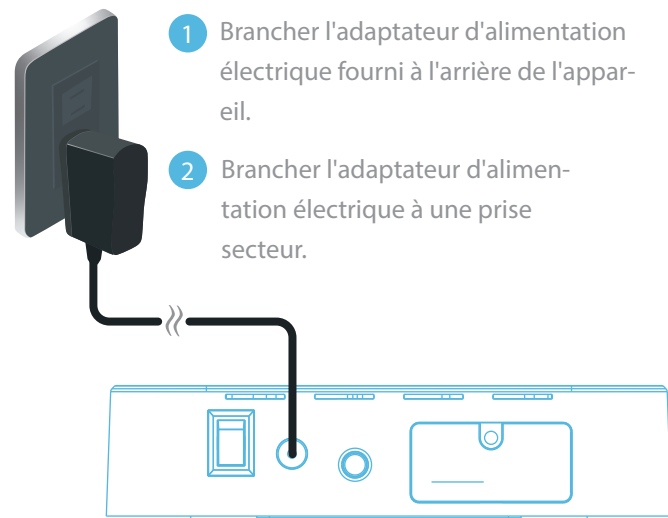
FORA[®]

TeleHealth Gateway



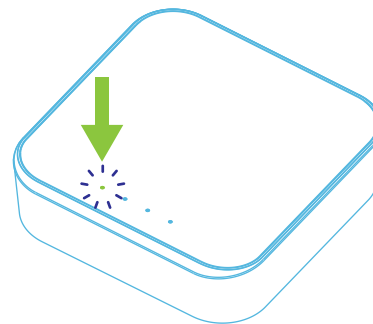
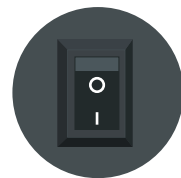
Guide de démarrage rapide

MISE EN SERVICE DE LA PASSERELLE



- 1 Brancher l'adaptateur d'alimentation électrique fourni à l'arrière de l'appareil.
- 2 Brancher l'adaptateur d'alimentation électrique à une prise secteur.

- 3 Appuyer sur l'interrupteur situé à l'arrière de l'appareil (I pour allumé, O pour éteint).



- 4 Le voyant PWR devient vert lorsque l'appareil est opérationnel.

CONNEXION DE VOS APPAREILS FORA À LA PASSERELLE

Pour connecter vos appareils **FORA** au **FORA TeleHealth Gateway**, activer la fonction Bluetooth sur vos appareils **FORA** (consulter les manuels d'utilisation pour obtenir des informations sur l'activation du Bluetooth sur les différents appareils **FORA**). Lors de chaque mesure, les appareils **FORA** transmettront automatiquement les données à la passerelle. Puis, la passerelle transmettra les données au système de surveillance de la santé TeleHealth.

REMARQUE:

La durée de transmission peut varier en fonction des conditions du réseau 4G LTE.

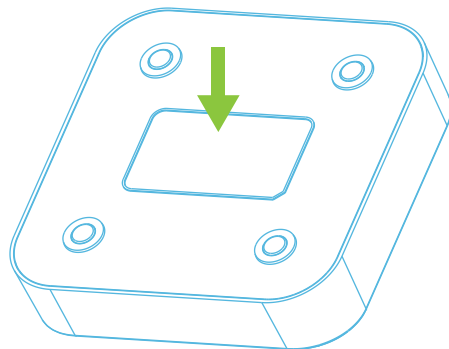
VOYANTS LED

Voyants LED	Statut de la passerelle	Description
	Opérationnel / Veille	Lorsque la passerelle est en service, le voyant PWR vert signale que la passerelle est prête.
	Connecté à l'appareil FORA	Le voyant MTR s'allume quand les appareils FORA sont connectés à la passerelle.
	Connexion au serveur TeleHealth	NET est accessible quand la passerelle est connectée au serveur TeleHealth.
	Transmission des données en cours	NET (orange)/MTR (bleu) commence à clignoter quand des données sont en cours de transmission via le réseau 4G LTE ou une connexion Bluetooth.
	Transmission des données terminée	NET/MTR s'arrête de clignoter une fois la transmission des données achevée. L'appareil FORA qui vient de terminer la transmission s'éteint automatiquement.
	Erreur	En cas d'erreur (ERR), un ou plusieurs signaux sonores sont émis. Se référer au guide de dépannage pour obtenir plus d'informations.

DÉPANNAGE

S'il est impossible de procéder à une transmission normale des données et qu'un voyant ERR rouge s'allume, ou si la passerelle émet des signaux sonores longs, il convient de vérifier que les installations ont été correctement réalisées.

État des erreurs	Cause possible	Solution
Aucun voyant LED ne fonctionne	Aucune alimentation électrique à la passerelle	<ul style="list-style-type: none"> · Vérifier que PWR est allumé. · Vérifier que l'interrupteur d'alimentation électrique de la passerelle est bien allumé. · Vérifier que l'alimentation électrique est correctement reliée à la prise et au port de l'adaptateur d'alimentation de la passerelle.
Voyant ERR rouge et un signal sonore long	Problème de transmission Bluetooth	Vérifier que l'appareil n'est pas trop éloigné de la passerelle ou qu'il ne s'est pas éteint accidentellement pendant la transmission.
Voyant ERR rouge et deux signaux sonores longs	Le signal du réseau 4G LTE n'est pas stable	<ul style="list-style-type: none"> · Rapprocher la passerelle de la fenêtre ou d'un autre endroit ouvert. · Si le problème persiste, il faut demander assistance auprès du revendeur ou du service clientèle.
Voyant ERR rouge et trois signaux sonores longs	L'appareil n'est pas enregistré.	Il convient de demander assistance auprès du revendeur ou du service clientèle.
Voyant ERR rouge et quatre signaux sonores longs	Erreur matériel	Il convient de demander assistance auprès du revendeur ou du service clientèle.




Avant de prendre contact avec le service clientèle, il convient d'écrire les numéros de série de la passerelle et des appareils de mesure Bluetooth. Les numéros de série se trouvent sur l'étiquette noire de la passerelle et des appareils. Le service clientèle a besoin des numéros de série pour identifier le problème.

SPÉCIFICATIONS

N° modèle	TD-9017G
Communication Bluetooth	V4.0, cryptage AES128 avec LTK (Long term Key)
Connexion Bluetooth	Appairage automatique
Lecteurs Bluetooth	Lecteurs Bluetooth pour tous les appareils FORA BT préinstallés
Interface de sortie	4G LTE
Certification	CE et FCC
Dimensions	128 mm(L) x 131 mm (W) x 32 mm (H)
Poids	155 g
Fente SIM	Nano SIM
Port USB	Mini USB type B (pour paramétrage uniquement)
Bande 4G LTE	LTE : 1900MHz (bande 2) / 1800MHz (bande 3) / AWS (bande 4) / 900MHz (bande 8) / 700MHz (bande 12)
GSM/GPRS/EDGE-Band	Quadri-bande, 850/900/1800/1900 MHz
Puissance de sortie	Classe 3 (+23dBm±2dB) pour LTE 700, LTE FDD Bd12<MFBI Bd17>, Classe 3 (+23dBm±2dB) pour LTE 700, LTE FDD Bd28, Classe 3 (+23dBm±2dB) pour LTE 800, LTE FDD Bd18, Classe 3 (+23dBm±2dB) pour LTE 800, LTE FDD Bd19, Classe 3 (+23dBm±2dB) pour LTE 800, LTE FDD Bd20, Classe 3 (+23dBm±2dB) pour LTE 850, LTE FDD Bd5, Classe 3 (+23dBm±2dB) pour LTE 900, LTE FDD Bd8, Classe 3 (+23dBm±2dB) pour LTE AWS, LTE FDD Bd4, Classe 3 (+23dBm±2dB) pour LTE 1800, LTE FDD Bd3, Classe 3 (+23dBm±2dB) pour LTE 1900, LTE FDD Bd2, Classe 3 (+23dBm±2dB) pour LTE 2100, LTE FDD Bd1, Classe 3 (+23dBm±2dB) pour LTE 2600, LTE FDD Bd7
Alimentation électrique	DC 6V 1A 6W
Conditions de fonctionnement	De -5 °C à 40 °C (de -23 °F à 104 °F), H.R. 10% -90%
Conditions de conservation	De -25 °C à 70 °C (de -13 °F à 158 °F), H.R. 10% - 95%

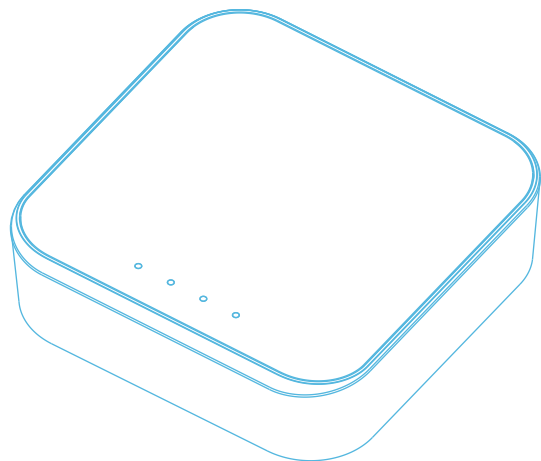
FORA®
TeleHealth Gateway

 **TaiDoc Technology Corporation**
B1-7F, No. 127, Wugong 2nd Rd., Wugu Dist.,
24888 New Taipei City, Taiwan



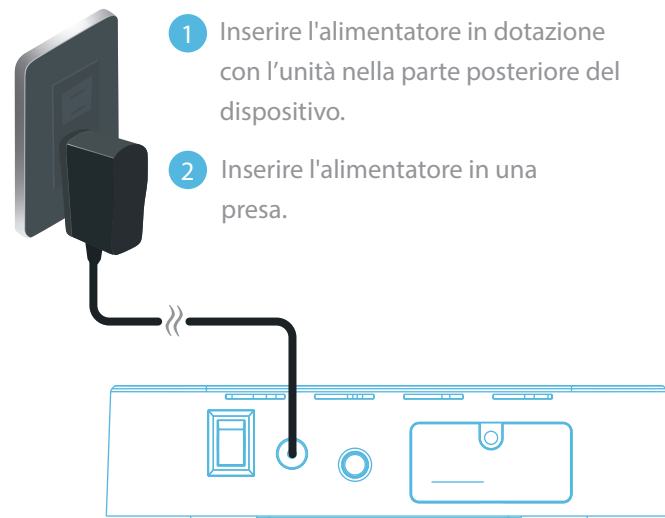
FORA[®]

TeleHealth Gateway



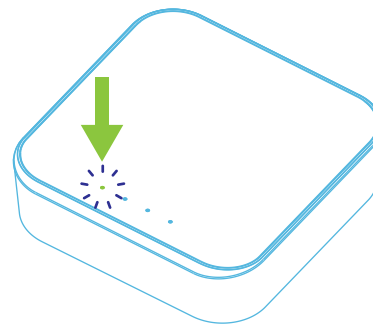
Guida di avviamento rapido

IMPOSTAZIONE DEL GATEWAY



- 1 Inserire l'alimentatore in dotazione con l'unità nella parte posteriore del dispositivo.
- 2 Inserire l'alimentatore in una presa.

- 3 Accendere l'interruttore sulla parte posteriore del dispositivo (I è acceso, O è spento).



- 4 Quando l'indicatore di alimentazione PWR diventa verde significa che il dispositivo è in funzione.

CONNESSIONE DEI DISPOSITIVI FORA CON IL GATEWAY

Per collegare i dispositivi **FORA** al **FORA TeleHealth Gateway** occorre attivare la funzione Bluetooth sui propri dispositivi **FORA** (consultare i manuali per informazioni sull'attivazione del Bluetooth nei singoli dispositivi **FORA**). Ad ogni singola misurazione i dispositivi **FORA** trasmettono automaticamente i dati al gateway che a sua volta li trasmette al sistema di telemonitoraggio TeleHealth.

NOTA:

Il tempo di trasmissione varia in base alla connessione della rete 4G LTE.

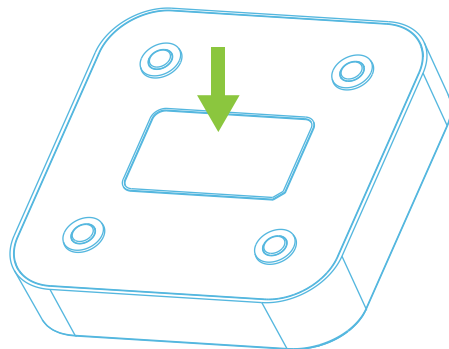
INDICATORI LED

Indicatori LED	Stato gateway	Descrizione
	Operativo / Standby	Dopo aver acceso il gateway, l'indicatore PWR verde segnala che è in funzione.
	Connesso con il dispositivo FORA	L'indicatore MTR si accende quando i dispositivi FORA sono connessi al gateway.
	Connessione con il server TeleHealth	L'indicatore NET è acceso quando il gateway è connesso al server TeleHealth.
	Trasmissione dei dati in corso	Gli indicatori NET (arancione)/MTR (blu) iniziano a lampeggiare durante la trasmissione dei dati con la rete 4G LTE o con la connessione Bluetooth.
	Trasmissione dei dati completata	Gli indicatori NET/MTR smettono di lampeggiare quando la trasmissione dei dati è terminata. Il dispositivo FORA che ha completato il trasferimento dei dati si spegne automaticamente.
	Errore	In caso di errore (ERR) vengono emessi uno o più segnali acustici. Per maggiori informazioni consultare la sezione SOLUZIONE DEI PROBLEMI.

SOLUZIONE DEI PROBLEMI

Se non si è in grado di eseguire la normale trasmissione dei dati e il led dell'indicatore ERR è rosso, oppure il gateway emette lunghi segnali acustici, va verificato che tutte le installazioni siano state eseguite correttamente.

Stato di errore	Possibile causa	Soluzione
Gli indicatori LED non funzionano	Alimentazione elettrica del gateway assente	<ul style="list-style-type: none"> Controllare se l'indicatore PWR è acceso. Controllare se l'interruttore di alimentazione elettrica del gateway è acceso. Controllare se l'alimentazione è collegata correttamente alla presa e alla porta dell'alimentatore e del gateway.
Indicatore ERR rosso e un lungo segnale acustico	Problema di trasmissione Bluetooth	Controllare se il dispositivo è troppo lontano dal gateway o se si è spento per sbaglio durante la trasmissione.
Indicatore ERR rosso e due segnali acustici lunghi	Il segnale di rete 4G LTE non è stabile	<ul style="list-style-type: none"> Avvicinare il gateway a una finestra o a un altro spazio aperto. Se il problema persiste, rivolgersi al rivenditore o al servizio di assistenza clienti.
Indicatore ERR rosso e tre segnali acustici lunghi	Il misuratore non è stato registrato.	Rivolgersi al rivenditore o al servizio di assistenza clienti.
Indicatore ERR rosso e quattro segnali acustici lunghi	Errore hardware	Rivolgersi al rivenditore o al servizio di assistenza clienti.




Prima di contattare il servizio clienti annotare il numero di serie del gateway e del dispositivo. I numeri di serie sono riportati sull'etichetta nella parte posteriore. Il servizio clienti ha bisogno dei numeri di serie per individuare il problema.

SPECIFICHE

N. modello	TD-9017G
Comunicazione Bluetooth	V4.0, crittografia AES128 con LTK (long term Key)
Connessione Bluetooth	Accoppiamento automatico
Driver Bluetooth	Driver Bluetooth preinstallati su tutti i dispositivi FORA BT
Interfaccia uscita	4G LTE
Certificazione	CE e FCC
Dimensioni	128 mm (L) x 131 mm (l) x 32 mm (A)
Peso	155 g
Slot scheda	Nano SIM
Attacco USB	Mini USB di tipo B (solo per impostazioni)
Bande 4G LTE	LTE : 1900MHz (banda 2) / 1800MHz (banda 3) / AWS (banda 4) / 900MHz (banda 8) / 700MHz (banda 12)
Banda GSM/GPRS/EDGE	Quadri band, 850/900/1800/1900 MHz
Potenza di uscita	Classe 3 (+23dBm±2dB) per LTE 700, LTE FDD Bd12<MFBI Bd17>, Classe 3 (+23dBm±2dB) per LTE 700, LTE FDD Bd28, Classe 3 (+23dBm±2dB) per LTE 800, LTE FDD Bd18, Classe 3 (+23dBm±2dB) per LTE 800, LTE FDD Bd19, Classe 3 (+23dBm±2dB) per LTE 800, LTE FDD Bd20, Classe 3 (+23dBm±2dB) per LTE 850, LTE FDD Bd5, Classe 3 (+23dBm±2dB) per LTE 900, LTE FDD Bd8, Classe 3 (+23dBm±2dB) per LTE AWS, LTE FDD Bd4, Classe 3 (+23dBm±2dB) per LTE 1800, LTE FDD Bd3, Classe 3 (+23dBm±2dB) per LTE 1900, LTE FDD Bd2, Classe 3 (+23dBm±2dB) per LTE 2100, LTE FDD Bd1, Classe 3 (+23dBm±2dB) per LTE 2600, LTE FDD Bd7
Alimentazione elettrica	DC 6V 1A 6W
Condizioni operative	Da 5°C a 40°C (da 41°F a 104°F), U.R. 15%-93%
Condizioni di conservazione	Da -25°C a 70°C (da -13°F a 158°F), U.R. 10%-95%

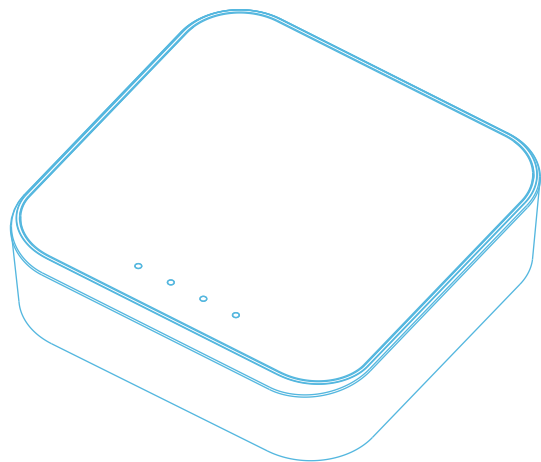
FORA®
TeleHealth Gateway

 **TaiDoc Technology Corporation**
B1-7F, No. 127, Wugong 2nd Rd., Wugu Dist.,
24888 New Taipei City, Taiwan



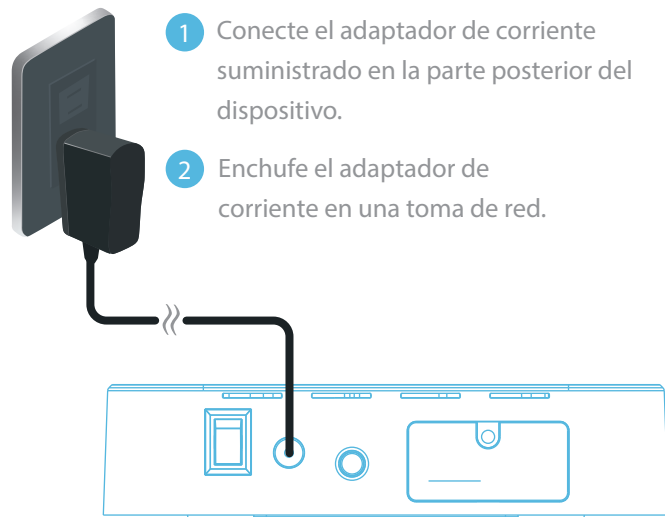
FORA[®]

TeleHealth Gateway



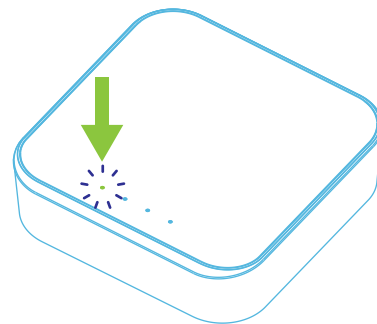
Guía de inicio rápido

CONFIGURACIÓN DEL GATEWAY



- 1 Conecte el adaptador de corriente suministrado en la parte posterior del dispositivo.
- 2 Enchufe el adaptador de corriente en una toma de red.

- 3 Presione el interruptor de encendido/apagado situado en la parte posterior del dispositivo ("I" es encendido y "O" es apagado).



- 4 La luz del indicador PWR se iluminará con una luz verde fija cuando esté listo para el uso.

CONECTE SUS DISPOSITIVOS FORA AL GATEWAY

Para conectar sus dispositivos **FORA** a **FORA TeleHealth Gateway**, active la función Bluetooth en sus dispositivos **FORA** (consulte el manual de funcionamiento correspondiente a cada dispositivo **FORA** para obtener información sobre la activación del Bluetooth). Después de realizar una medición, los dispositivos **FORA** transmitirán automáticamente los datos al Gateway. A continuación, el Gateway transmitirá los datos al sistema TeleHealth.

NOTA:

El tiempo de transmisión puede variar en función del estado de la red 4G LTE.

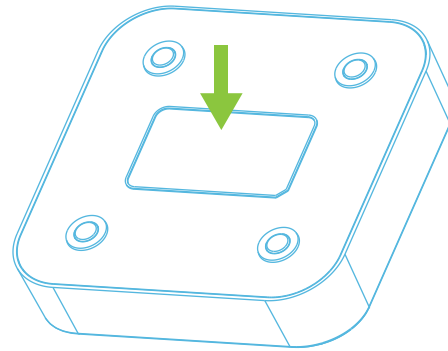
INDICADORES LED

Indicadores LED	Estado del Gateway	Descripción
	Listo para el uso / En espera	Después de encender el Gateway, el indicador PWR se ilumina en verde para indicar que el Gateway está listo.
	Conectado con el dispositivo FORA	El indicador MTR se iluminará cuando se conecten dispositivos FORA al Gateway.
	Conectando con el servidor TeleHealth	El indicador NET se iluminará cuando el Gateway se conecte con el servidor TeleHealth.
	Transmisión de datos en curso	Los indicadores NET (naranja)/MTR (azul) empiezan a parpadear cuando se están transmitiendo datos a través de la red 4G LTE o de la conexión Bluetooth.
	Transmisión de datos completada	Los indicadores NET/MTR dejan de parpadear cuando se completa la transmisión de los datos. El dispositivo FORA que haya completado la transmisión se apagará automáticamente.
	Error	El indicador ERR se ilumina con una o varias señales sonoras. Consulte el apartado RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS para más información.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si no puede realizar una transmisión normal y el indicador LED de ERR se ilumina en rojo, o el Gateway emite señales sonoras largas, compruebe que toda la instalación sea correcta.

Error	Causa probable	Solución
No funcionan los indicadores LED.	El Gateway no recibe suministro eléctrico.	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe el suministro eléctrico. Compruebe que el interruptor de encendido/apagado del Gateway esté encendido. Compruebe que el cable del suministro eléctrico esté bien conectado a la toma de red y al puerto del adaptador de corriente del Gateway.
El indicador ERR se ilumina en rojo con una señal sonora larga.	Problema de transmisión por Bluetooth.	Compruebe si el dispositivo se encuentra demasiado lejos del Gateway o se ha apagado accidentalmente durante la transmisión.
El indicador ERR se ilumina en rojo con dos señales sonoras largas.	La señal de la red 4G LTE no es estable.	<ul style="list-style-type: none"> Desplace el Gateway más cerca de una ventana o de otro lugar abierto. Si el problema persiste, contacte con el punto de venta o llame a la asistencia técnica para solicitar ayuda.
El indicador ERR se ilumina en rojo con tres señales sonoras largas.	No se ha registrado el dispositivo.	Por favor, contacte con el punto de venta o llame a la asistencia técnica para solicitar ayuda.
El indicador ERR se ilumina en rojo con cuatro señales sonoras largas.	Error del hardware.	Por favor, contacte con el punto de venta o llame a la asistencia técnica para solicitar ayuda.



Antes de contactar con la asistencia técnica, rogamos que anote los números de serie del Gateway y de los dispositivos de medición. Los números de serie se encuentran en la etiqueta trasera del Gateway y del dispositivo. El servicio de asistencia técnica necesitará los números de serie para identificar la incidencia.

ESPECIFICACIONES

N° de modelo	TD-9017G
Comunicación por Bluetooth	V4.0, encriptada con AES128 con LTK (clave de larga duración)
Conexión Bluetooth	Sincronización automática
Controladores Bluetooth	Controladores Bluetooth preinstalados para todos los dispositivos FORA BT
Interfaz de salida	4G LTE
Certificación	CE y FCC
Dimensiones	128 mm (L) x 131 mm (An) x 32 mm (Al)
Peso	155 g
Ranura para SIM	Nano SIM
Ranura USB	Mini USB tipo B (sólo para configuración)
Banda 4G LTE	LTE : 1900MHz (banda 2) / 1800MHz (banda 3) / AWS (banda 4) / 900MHz (banda 8) / 700MHz (banda 12)
Banda GSM/GPRS/EDGE	Banda cuádruple, 850/900/1800/1900 MHz
Potencia de salida	Clase 3 (+23dBm±2dB) para LTE 700, LTE FDD Bd12<MFBI Bd17>, Clase 3 (+23dBm±2dB) para LTE 700, LTE FDD Bd28, Clase 3 (+23dBm±2dB) para LTE 800, LTE FDD Bd18, Clase 3 (+23dBm±2dB) para LTE 800, LTE FDD Bd19, Clase 3 (+23dBm±2dB) para LTE 800, LTE FDD Bd20, Clase 3 (+23dBm±2dB) para LTE 850, LTE FDD Bd5, Clase 3 (+23dBm±2dB) para LTE 900, LTE FDD Bd8, Clase 3 (+23dBm±2dB) para LTE AWS, LTE FDD Bd4, Clase 3 (+23dBm±2dB) para LTE 1800, LTE FDD Bd3, Clase 3 (+23dBm±2dB) para LTE 1900, LTE FDD Bd2, Clase 3 (+23dBm±2dB) para LTE 2100, LTE FDD Bd1, Clase 3 (+23dBm±2dB) para LTE 2600, LTE FDD Bd7
Alimentación	DC 6V 1A 6W
Condiciones de funcionamiento	5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F), HR 15 % ~ 93%
Condiciones de almacenamiento	-25 °C a 70 °C (-13 °F a 158 °F), HR 10% ~95%

FORA®
TeleHealth Gateway



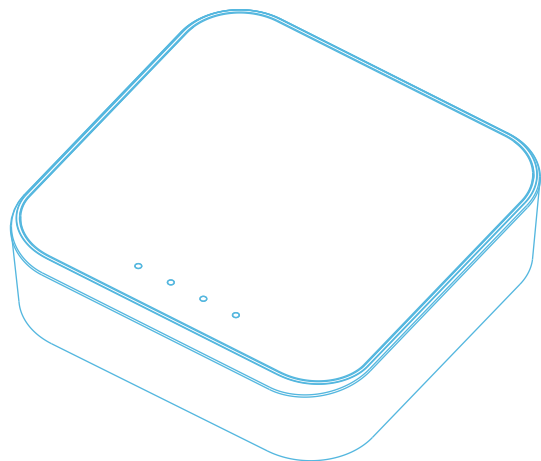
TaiDoc Technology Corporation

B1-7F, No. 127, Wugong 2nd Rd., Wugu Dist.,
24888 New Taipei City, Taiwan



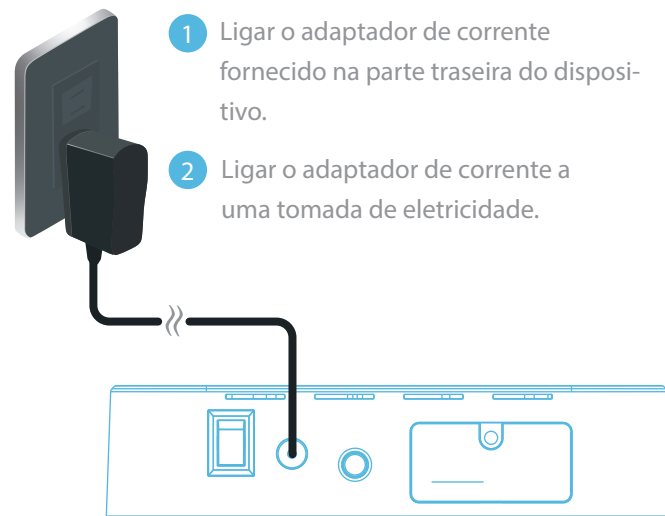
FORA[®]

TeleHealth Gateway



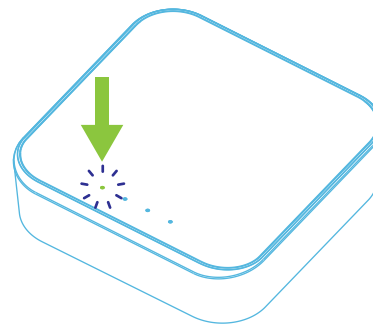
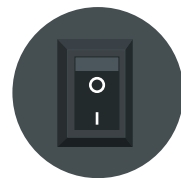
Guia de início rápido

CONFIGURAÇÃO DO GATEWAY



- 1 Ligar o adaptador de corrente fornecido na parte traseira do dispositivo.
- 2 Ligar o adaptador de corrente a uma tomada de eletricidade.

- 3 Ligar o botão que se encontra na parte traseira do dispositivo (I para ligar e O para desligar).



- 4 Quando estiver pronto a utilizar, o indicador de corrente iluminar-se-á com uma luz fixa verde.

LIGAR OS DISPOSITIVOS FORA AO GATEWAY

Para ligar os dispositivos **FORA** ao **FORA TeleHealth Gateway**, ativar a função de bluetooth nos dispositivos **FORA** (relativamente à ativação do bluetooth de cada dispositivo **FORA**, consultar o respetivo manual de instruções). À medida que se realiza cada medição, os dispositivos **FORA** transmitem automaticamente os dados ao gateway, que por sua vez transmite os dados ao sistema de telemedicina TeleHealth.

NOTA:

A hora de transmissão pode variar em função do estado da rede de 4G LTE.

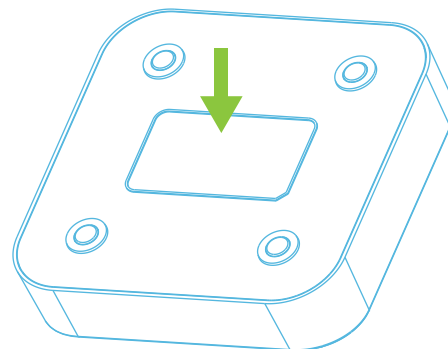
INDICADORES LED

Indicadores LED	Estado do gateway	Descrição
	Pronto a utilizar / Em espera	Após ligar o gateway, uma luz verde indicará a operacionalidade do dispositivo.
	Conectado ao dispositivo FORA	O indicador MTR estará ligado quando os dispositivos FORA estiverem conectados ao gateway.
	Ligação ao servidor TeleHealth	O indicador NET estará ligado quando o gateway estiver conectado ao servidor TeleHealth.
	Transmissão de dados em curso	O indicador NET (cor-de-laranja/MTR (azul) apresentar-se-á intermitente quando da transmissão de dados através da rede 4G LTE ou da ligação por bluetooth.
	Transmissão de dados concluída	O indicador NET/MTR deixará de se apresentar intermitente quando a transmissão de dados estiver concluída. O dispositivo FORA que tiver concluído a transmissão desligar-se-á automaticamente.
	Erro	O indicador ERR apresenta-se com um ou mais sinais sonoros. Consultar a secção RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS para mais informações.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Se não conseguir efetuar uma transmissão de dados normalmente e for apresentado o indicador ERR com luz LED vermelha, ou se o gateway emitir sinais sonoros longos, verificar se está tudo bem instalado.

Estado do erro	Causa possível	Solução
Indicadores LED não funcionam.	Gateway sem corrente elétrica.	<ul style="list-style-type: none">Verificar se existe corrente elétrica.Verificar se o botão ligar/desligar do gateway está ligado.Verificar se a ficha está inserida em segurança na tomada e na porta do adaptador de corrente do gateway.
Indicador ERR com luz vermelha e um sinal sonoro longo.	Problema de transmissão por bluetooth.	Verificar se o dispositivo se encontra demasiadamente distante do gateway ou se se desligou acidentalmente durante a transmissão.
Indicador ERR com luz vermelha e dois sinais sonoros longos.	O sinal da rede 4G LTE não é estável.	<ul style="list-style-type: none">Colocar o gateway mais perto de uma janela ou outro espaço aberto.Se o problema persistir, contactar o ponto de venda ou contactar o serviço de apoio ao cliente.
Indicador ERR com luz vermelha e três sinais sonoros longos.	O dispositivo não está registado.	Contactar o ponto de venda ou o serviço de apoio ao cliente.
Indicador ERR com luz vermelha e quatro sinais sonoros longos.	Erro de equipamento.	Contactar o ponto de venda ou o serviço de apoio ao cliente.




Antes de contactar o serviço de apoio ao cliente, anotar os números de série do gateway e dos dispositivos. Os números de série encontram-se na etiqueta traseira. O serviço de apoio ao cliente necessita dos números de série para a identificação do problema.

ESPECIFICAÇÕES

Modelo No.	TD-9017G
Comunicação por bluetooth	Bluetooth baixa energia Versão 4.0
Ligação por bluetooth	Emparelhamento automático
Controladores bluetooth	Controladores bluetooth para todos os dispositivos FORA BT previamente instalados
Interface de saída	4G LTE
Certificação	CE e FCC
Dimensão	128 mm (C) x 131 mm (L) x 32 mm (A)
Peso	155 g
Entrada SIM	Nano SIM
Entrada USB	Mini USB tipo B (Apenas para configuração)
Banda 4G LTE	LTE : 1900MHz (banda 2) / 1800MHz (banda 3) / AWS (banda 4) / 900MHz (banda 8) / 700MHz (banda 12)
Banda GSM/GPRS/EDGE	Banda Quad, 850/900/1800/1900 MHz
Potência de saída	Classe 3 (+23dBm±2dB) para LTE 700, LTE FDD Bd12<MFBI Bd17>, Classe 3 (+23dBm±2dB) para LTE 700, LTE FDD Bd28, Classe 3 (+23dBm±2dB) para LTE 800, LTE FDD Bd18, Classe 3 (+23dBm±2dB) para LTE 800, LTE FDD Bd19, Classe 3 (+23dBm±2dB) para LTE 800, LTE FDD Bd20, Classe 3 (+23dBm±2dB) para LTE 850, LTE FDD Bd5, Classe 3 (+23dBm±2dB) para LTE 900, LTE FDD Bd8, Classe 3 (+23dBm±2dB) para LTE AWS, LTE FDD Bd4, Classe 3 (+23dBm±2dB) para LTE 1800, LTE FDD Bd3, Classe 3 (+23dBm±2dB) para LTE 1900, LTE FDD Bd2, Classe 3 (+23dBm±2dB) para LTE 2100, LTE FDD Bd1, Classe 3 (+23dBm±2dB) para LTE 2600, LTE FDD Bd7
Alimentação	DC 6V 1A 6W
Condições de funcionamento	5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F), 15% ~ 93% HR.
Condições de conservação	-25 °C a 70 °C (-13 °F a 158 °F), 10% ~ 95% HR.

FORA®
TeleHealth Gateway

 **TaiDoc Technology Corporation**
B1-7F, No. 127, Wugong 2nd Rd., Wugu Dist.,
24888 New Taipei City, Taiwan

